

自動系統榮獲 ISO 20000 認證

* * * *

著名資訊科技服務供應商 採納國際級資訊科技服務管理標準交付項目

(二零一一年十二月十四日，香港訊) - 區內著名資訊科技服務供應商自動系統集團有限公司(「自動系統」)(股份編號：七七一)今日宣布其全資附屬公司自動系統(香港)有限公司已成功獲得香港品質保證局(HKQAA)所頒發的 ISO 20000 資訊科技服務管理 (ITSM) 認證。ISO 20000 認證範疇包括管理服務、內部求助台及資訊科技支援服務。

ISO 20000 是被受高度認可的國際品質標準，提倡以綜合架構規範資訊科技服務管理程序，此等程序是有效交付高品質資訊科技服務的要素。該標準與廣被採納的資訊科技基礎架構設施庫 (ITIL) 的最佳守則具有一致性。此認證反映自動系統能夠遵從國際標準管理資訊科技服務，從而提升公司內部效率和客戶滿意度。

自動系統矢志提供高質素服務，憑著嚴謹的控制程序和最佳守則滿足客戶的業務要求，由此，客戶可信賴自動系統的服務。此外，通過獲得是次認證，令自動系統能夠在競爭對手中脫穎而出，有助擴展區內客戶群。

自動系統集團有限公司行政總裁兼執行董事許永財先生表示：「我們很榮幸可以獲得這項備受尊崇的認證，此殊榮鞏固了我們長久以來作為區內著名資訊科技服務供應商的地位，也確保我們可以貫徹使命，提供超越客戶期望和別樹一幟的高質素資訊科技服務，同時不斷改善我們的業務程序。通過遵循 ITIL 及 ISO 標準，我們希望可藉此繼續改善公司內提供的優質服務。」

在香港這個競爭激烈的市場內，純粹提供產品和解決方案已經不足夠。服務供應商必須真正了解客戶需要並具備所需專長和技能以提供全面服務。在此之前，全港只有 15 家企業獲得 ISO 20000 認證，自動系統憑其能力成為了第 16 家獲得 ISO 20000 認證的企業，是少數有能力得到這項資歷認證的資訊科技公司之一。

許先生並表示：「竭力達到優質服務水平，是自動系統的核心業務價值之一，而這項重要的資訊科技服務認證，能夠幫助我們達到這個目標。自動系統一直致力提供頂尖解決方案、服務和產品組合，從而協助客戶獲取其資訊科技投資的效益。我們的客戶有賴我們的可靠服務來達到其業務目標，這項成就令我們更有力保證客戶可獲得高品質服務。」為追求更高服務品質及採用更多通過驗證的尖端資訊科技方案，自動系統同時完成了能力成熟度整合模型(CMMI)的評估，成功達到了第三階段 1.3 版的等級。這次評級結果，進一步反映自動系統不斷改善服務品質的努力。



CMMI 被喻為業內最佳的流程改善模式，其框架令管理和工程活動與業務目標保持一致，有助機構提升產品和服務質素，以及改善生產力和投資回報。自動系統符合這個模組的標準，有助確保客戶的不同軟件開發項目均達到持續一致的品質標準。

展望將來，自動系統承諾將進一步擴展流程改善至更廣泛的國際標準領域，藉此為客戶帶來更高價值及更高品質的資訊科技服務。

- 完 -

自動系統集團有限公司簡介

自動系統(香港)有限公司於一九七三年成立，憑著卓越業績於一九九七年十一月在香港聯合交易所有限公司以自動系統集團有限公司(「ASL 集團」或「集團」)(股份編號：七七一)的名義正式上市。ASL 集團的最終控權股東為北京華勝天成科技股份有限公司(「華勝天成」)，其股份於上海證券交易所上市(股份代號：六零零四一零)。集團是華勝天成集團成員之一，華勝天成集團錄得營業額約人民幣 50 億元，並擁有約 5,000 名員工。ASL 集團旗下包括自動系統(香港)有限公司、榆林電腦科技有限公司、自動系統(澳門)有限公司、台灣澳圖美德資訊科技有限公司、廣州澳圖美德信息科技有限公司、自動系統(泰國)有限公司及 i-Sprint Innovations Pte Ltd.，致力提供專業的資訊科技服務予全球客戶，特別是大中華及亞太地區包括香港、中國大陸、台灣、澳門、泰國、新加坡及馬來西亞的企業客戶。ASL 集團已累積逾三十八年豐富的系統集成經驗，信譽昭著，被視為亞太區內著名的資訊科技 (IT) 服務供應商之一。

集團擁有超過 1,600 名員工，致力為各行業之企業客戶提供「一站式」服務，包括應用系統及軟件開發、顧問服務、系統集成、維修支援服務、求助台服務、外判服務及培訓服務。本著致力為客戶提供優質服務的宗旨，ASL 集團屢次獲得客戶的信賴及支持，當中包括政府部門、專上學院、電訊集團、運輸企業、大型金融及國際著名企業。

更詳盡之資料載於 <http://www.asl.com.hk>

新聞垂詢： LEWIS PR

Emma Jenkins +852 3944 5010 emma.jenkins@lewispr.com
Greg Kwan +852 3944 5012 greg.kwan@lewispr.com

傳真 +852 3944 5001

網頁 www.lewispr.com